

# Algemene Voorwaarden Boxaro

Versie 1.0 – 24-4-2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, verhuur en diensten van **Boxaro** (hierna: “Verhuurder”), gevestigd te Raymond Geelhanddreef4, 2950 Kapellen, ingeschreven onder ondernemingsnummer 99130424.

---

## Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Boxaro**: verhuurder van kunststof verhuisdozen en aanverwante verhuurmateriële.
  - **Klant**: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Boxaro.
  - **Producten**: kunststof verhuisdozen en eventuele aanvullende verhuurmateriële zoals dollies, steekwagens, labels, etc.
  - **Huurovereenkomst**: iedere overeenkomst tussen Boxaro en klant met betrekking tot verhuur.
  - **Huurperiode**: overeengekomen periode waarin de klant producten huurt.
- 

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reservaties, overeenkomsten en leveringen van Boxaro.
  2. Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door Boxaro.
  3. Eventuele voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten tenzij schriftelijk aanvaard.
- 

## Artikel 3 – Offertes en reservaties

1. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld.
  2. Een reservatie is pas definitief na bevestiging door Boxaro.
  3. Boxaro behoudt zich het recht voor reservaties te weigeren.
  4. Kennelijke fouten in prijzen of aanbiedingen binden Boxaro niet.
-

## Artikel 4 – Huurperiode

1. De huur start op de overeengekomen leverings- of afhaaldatum.
  2. De huur eindigt op de afgesproken retour- of ophaaldatum.
  3. Verlenging van de huurperiode is mogelijk na voorafgaand akkoord van Boxaro.
  4. Bij laattijdige teruggave kunnen extra huurkosten worden aangerekend.
- 

## Artikel 5 – Levering en ophaling

1. Levering en ophaling gebeuren volgens gemaakte afspraken.
  2. De klant dient ervoor te zorgen dat levering en ophaling veilig en toegankelijk kunnen plaatsvinden.
  3. Indien levering of ophaling onmogelijk is door fout van de klant, kunnen extra kosten worden aangerekend.
  4. Levertermijnen zijn indicatief en geven geen recht op schadevergoeding bij vertraging, tenzij sprake is van opzet of zware fout.
- 

## Artikel 6 – Gebruik van de verhuisdozen

1. De klant gebruikt de gehuurde producten als een goede huisvader.
  2. De verhuisdozen mogen uitsluitend gebruikt worden voor normale verhuisdoeleinden.
  3. Het is niet toegestaan producten:
    - te beschadigen;
    - te vervreemden of onder te verhuren;
    - voor illegale of gevaarlijke doeleinden te gebruiken;
    - bloot te stellen aan extreme belasting of omstandigheden.
  4. De klant mag de dozen niet aanpassen, beschilderen of voorzien van permanente markeringen.
- 

## Artikel 7 – Staat van de producten

1. De producten worden geacht in goede staat geleverd te zijn.
  2. Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 24 uur na levering gemeld worden.
  3. Bij gebrek aan melding worden producten geacht conform geleverd te zijn.
-

## Artikel 8 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro en inclusief/exclusief btw zoals vermeld.
  2. Facturen zijn betaalbaar binnen de vermelde termijn.
  3. Bij niet-betaling op vervaldag kunnen wettelijke interesten en invorderingskosten aangerekend worden.
  4. Boxaro kan een waarborg vragen.
  5. De waarborg kan gebruikt worden voor schade, verlies of openstaande bedragen.
- 

## Artikel 9 – Schade, verlies en aansprakelijkheid klant

1. De klant is aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens de huurperiode.
  2. Beschadigde of verloren producten kunnen tegen vervangwaarde worden aangerekend.
  3. Indicatieve vervangwaarde (aanpasbaar):
    - Kunststof verhuisdoos: € 38,- per stuk
    - Dolly/rolplateau: € 49,- per stuk
    - Steekwagen: € 125,- per stuk
  4. Normale gebruikssporen vallen niet onder schade.
- 

## Artikel 10 – Annulering

1. Annuleren kan kosteloos tot [bijv. 7 dagen] voor levering.
  2. Bij laattijdige annulering kan Boxaro kosten aanrekenen:
    - Binnen 7 dagen: 10%
    - Binnen 48 uur: 25%
  3. Reeds gemaakte transportkosten kunnen steeds aangerekend worden.
- 

## Artikel 11 – Aansprakelijkheid Boxaro

1. Boxaro is enkel aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of zware fout.
2. Boxaro is nooit aansprakelijk voor:
  - indirecte schade;

- gevolgschade;
  - verlies van goederen in verhuisdozen;
  - schade veroorzaakt door verkeerd gebruik.
3. De aansprakelijkheid van Boxaro is steeds beperkt tot het bedrag van de betreffende huurovereenkomst.
- 

## Artikel 12 – Overmacht

1. Boxaro is niet aansprakelijk bij overmacht, waaronder onder meer:
    - extreme weersomstandigheden;
    - stakingen;
    - transportproblemen;
    - pandemieën;
    - overheidsmaatregelen;
    - technische storingen.
  2. In geval van overmacht mag Boxaro verplichtingen opschorten of de overeenkomst beëindigen.
- 

## Artikel 13 – Eigendom

1. Alle verhuurde materialen blijven eigendom van Boxaro.
  2. De klant verkrijgt enkel tijdelijk gebruiksrecht.
  3. Verkoop, verpanding of overdracht door klant is verboden.
- 

## Artikel 14 – Reiniging

1. Producten dienen leeg, proper en in redelijke staat teruggegeven te worden.
  2. Bij uitzonderlijke vervuiling kunnen reinigingskosten aangerekend worden.
- 

## Artikel 15 – Privacy

1. Boxaro verwerkt persoonsgegevens conform geldende privacywetgeving (GDPR).
  2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor dienstverlening, administratie en communicatie.
  3. Meer informatie staat in het privacybeleid op [www.boxaro.be](http://www.boxaro.be).
-

## Artikel 16 – Klachten

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na vaststelling schriftelijk gemeld te worden.
  2. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.
- 

## Artikel 17 – Ontbinding

Boxaro kan de overeenkomst onmiddellijk beëindigen indien de klant:

- contractuele verplichtingen niet nakomt;
- betalingsverplichtingen niet respecteert;
- de producten misbruikt;
- failliet wordt verklaard of insolvabel blijkt.

Eventuele schade blijft verhaalbaar.

---

## Artikel 18 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

1. Op alle overeenkomsten is Belgisch recht van toepassing.
  2. Geschillen behoren tot de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar Boxaro gevestigd is, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
- 

## Specifieke B2C bepalingen (indien consumenten)

Indien klant consument is:

### Herroepingsrecht (indien van toepassing)

Bij online reservaties op afstand kan het wettelijke herroepingsrecht gelden, behoudens uitzonderingen voor diensten met specifieke uitvoeringsdatum.

---

## Websitevoorwaarden (optioneel extra)

Gebruik van [www.boxaro.be](http://www.boxaro.be) gebeurt op eigen risico. Alle inhoud, teksten, beelden en logo's zijn eigendom van Boxaro en mogen niet zonder toestemming worden gebruikt.

---

# Handtekening / akkoord

Door een bestelling, reservatie of gebruik van de diensten van Boxaro verklaart de klant deze algemene voorwaarden te aanvaarden.

---

## Waarborg

1. Boxaro kan een waarborg vragen voorafgaand aan levering.
2. De waarborg wordt terugbetaald na correcte en volledige retour van alle materialen.
3. Boxaro mag schade, verlies, laattijdige retour of openstaande bedragen verrekenen met de waarborg.

## Laattijdige retour

1. Indien materialen niet tijdig beschikbaar zijn voor ophaling of retour, wordt een bijkomende huurvergoeding aangerekend per extra dag of week volgens het geldende tarief.
2. Indien materialen na ingebrekestelling niet worden teruggegeven, kan Boxaro de vervangwaarde factureren.

## No-show of mislukte levering

1. Indien levering of ophaling niet kan doorgaan door afwezigheid van de klant of ontoegankelijkheid van de locatie, kan een verplaatsingsvergoeding worden aangerekend.
2. Een nieuwe afspraak gebeurt op basis van beschikbaarheid.

## Schadeafkoop (optioneel indien aangeboden)

Indien Boxaro een optionele schadeafkoop aanbiedt:

1. Deze dekt enkel accidentele, beperkte schade door normaal gebruik.
2. Verlies, diefstal, grove nalatigheid of opzettelijke schade blijven ten laste van de klant.

## Minimum huurtermijn

Tenzij anders overeengekomen geldt een minimum huurtermijn van 2 weken (14 dagen)

## Digitale bestellingen

1. Een online bestelling of reservering via [www.boxaro.be](http://www.boxaro.be) geldt als bindende overeenkomst.
2. De klant is verantwoordelijk voor correcte invoer van gegevens.
3. Boxaro mag elektronische communicatie en bevestigingen als bewijs gebruiken.

## **Wettelijke interest en schadebeding (België B2B)**

Bij niet-betaling op vervaldag:

- wettelijke nalatigheidsinterest volgens toepasselijke wetgeving
- forfaitaire schadevergoeding van 10% met minimum € 25,-

## **Consumentenbemiddeling**

Bij consumentengeschillen kan de klant beroep doen op erkende buitengerechtelijke geschillenregeling conform Belgisch consumentenrecht.

---