

Privacy Policy Boxaro

Versie 1.0 – 24-4-2026

Bij **Boxaro** hechten wij veel belang aan jouw privacy en de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen, hoe wij deze beschermen en welke rechten je hebt.

Deze privacy policy is opgesteld conform de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR)**.

1. Wie is verantwoordelijk?

Boxaro

Raymond Geelhanddreef 4

2950 Kapellen

België

E-mail: info@boxaro.be

Website: www.boxaro.be

Ondernemingsnummer: 99130424

Hierna "Boxaro", "wij", "ons".

2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij kunnen volgende gegevens verwerken:

Gegevens die je zelf verstrekt

Bij offerte-aanvragen, reservaties of contact:

- Naam
- Adres
- Facturatiegegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Leverings- en verhuisadres
- Gehuurde producten en reservatiegegevens
- Betalingsgegevens (via betaalprovider)
- Informatie die je vrijwillig meedeelt via formulieren of e-mail

Gegevens die automatisch verzameld worden

Bij gebruik van onze website:

- IP-adres
 - Browser- en apparaatgegevens
 - Bezochte pagina's
 - Tijdstip en duur van bezoek
 - Cookies en trackinggegevens (zie Cookiebeleid)
-

3. Waarom verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken gegevens voor volgende doeleinden:

Uitvoering van onze dienstverlening

Voor:

- verwerken van reservaties
- levering en ophaling organiseren
- klantenservice
- administratie en facturatie
- uitvoering van huurovereenkomsten

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst.

Wettelijke verplichtingen

Voor:

- boekhouding
- fiscale verplichtingen
- fraudepreventie

Rechtsgrond: wettelijke verplichting.

Marketing en communicatie

Voor:

- beantwoorden van vragen
- versturen van offertes
- nieuwsbrieven (indien toestemming)
- promoties en aanbiedingen

Rechtsgrond: toestemming of gerechtvaardigd belang.

Websiteverbetering en analyse

Voor:

- gebruiksstatistieken
- optimalisatie website
- veiligheid website

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang en/of toestemming.

4. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig.

Indicatieve bewaartermijnen:

- Klantgegevens: zolang noodzakelijk voor dienstverlening
 - Factuurgegevens: 7 tot 10 jaar (wettelijk)
 - Contactaanvragen: maximaal 24 maanden
 - Marketinggegevens: tot intrekking toestemming
 - Cookiegegevens: conform cookiebeleid
-

5. Delen wij gegevens met derden?

Wij verkopen nooit persoonsgegevens.

Wij kunnen gegevens delen met noodzakelijke partners, zoals:

- Betaalproviders
- Boekhouder of administratieve software
- Hostingprovider
- Website- en e-maildiensten
- Transport- of logistieke partners
- IT-dienstverleners
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht

Met verwerkers sluiten wij, waar vereist, verwerkersovereenkomsten.

6. Internationale doorgifte

Indien persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte worden verwerkt,

zorgen wij voor passende waarborgen conform GDPR, bijvoorbeeld:

- Europese modelcontracten (SCC's)
 - verwerking bij adequaat beschermde landen
 - GDPR-conforme providers
-

7. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen:

- verlies
- misbruik
- ongeoorloofde toegang
- wijziging
- openbaarmaking

Voorbeelden:

- SSL-beveiliging (https)
 - beveiligde servers
 - beperkte toegangsrechten
 - wachtwoordbeveiliging
 - beveiligde software en updates
-

8. Cookies

Onze website kan cookies gebruiken voor:

Functionele cookies

Noodzakelijk voor werking van de website.

Analytische cookies

Bijvoorbeeld voor bezoekersstatistieken.

Marketingcookies

Enkel indien van toepassing en na toestemming.

Meer informatie vind je in ons afzonderlijk **Cookiebeleid**.

9. Nieuwsbrief en marketing

Indien je je inschrijft voor marketingcommunicatie:

- ontvang je enkel berichten waarvoor toestemming is gegeven
 - kan je je op elk moment uitschrijven via unsubscribe-link of e-mail
-

10. Jouw rechten

Je hebt volgens GDPR het recht op:

Recht op inzage

Je mag opvragen welke persoonsgegevens wij verwerken.

Recht op correctie

Je mag foutieve gegevens laten aanpassen.

Recht op verwijdering

Je kan verzoeken gegevens te verwijderen (“recht op vergetelheid”).

Recht op beperking

Je kan verwerking laten beperken.

Recht op overdraagbaarheid

Je kan jouw gegevens opvragen in overdraagbaar formaat.

Recht van bezwaar

Je kan bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen.

Recht om toestemming in te trekken

Wanneer verwerking gebaseerd is op toestemming.

Voor verzoeken:

info@boxaro.be

Wij reageren binnen de wettelijke termijn.

11. Klachten

Heb je klachten over verwerking van persoonsgegevens, contacteer ons eerst.

Daarnaast kan je klacht indienen bij:

Gegevensbeschermingsautoriteit (België)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

12. Minderjarigen

Onze diensten richten zich niet op personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van ouder of voogd.

13. Links naar andere websites

Onze website kan links bevatten naar externe websites.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid.

14. Camerabeelden / foto's (indien van toepassing)

Indien bij levering of ophaling foto's worden genomen ter bewijs van levering, schade of inventariscontrole, worden deze uitsluitend daarvoor gebruikt.

15. Wijzigingen privacy policy

Boxaro mag deze privacyverklaring aanpassen.

De meest recente versie staat steeds op:

<https://www.boxaro.be/contact>

Wij raden aan deze regelmatig te raadplegen.

16. Contact

Voor vragen over privacy:

Boxaro

E-mail: info@boxaro.be

Website: www.boxaro.be
